



Victory

Restorative and victim-centred approach
to mitigate hate and (violent) extremism

¿Qué hemos aprendido y cómo se aplica esto a los trabajadores no gubernamentales de apoyo a víctimas?

¿Qué necesitan las víctimas?

Comprensión

La etnia (**64,3%**) y la orientación sexual (**62,5%**) fueron los motivos más comunes detrás del odio y la victimización extremista

Acceso a la información

Incluyendo el acceso a servicios de traducción e interpretación (**67,7%**)

Acceso a(s) servicio(s) de apoyo a víctimas

Varias organizaciones. en toda Europa proporcionar apoyo a la victimización:

- Violencia de género (**71%**)
- Violencia sexual (**62%**)
- Odio o discriminación (**61%**)

Además, las víctimas también requieren



Información sobre sus derechos legales



Confianza en la policía y las instituciones



Siéntete seguro física y psicológicamente

Accede a atención mental especializada y apoyo psicológico

Vivienda

45%

Vivienda a largo plazo y asistencia en la reasignación



Empleo

33%

Asistencia para acceder al empleo y educación



Cuidado infantil

37%

Apoyo personalizado para el cuidado infantil



Reclamaciones de los profesionales

- △ Falta de **comprensión** hacia las necesidades de las víctimas
- △ Falta de **recursos**
- △ Falta de **alineación** entre el trabajo profesional y las necesidades de las víctimas
- △ Dificultad para fomentar un **entorno seguro** para las víctimas
- △ Necesidad de financiación para **proyectos adecuados**
- △ Falta de **coordinación** entre servicios e instituciones
- △ Necesidad de una **base de datos** compartida
- △ **Dificultad para detectar señales** de que alguien es víctima
- △ Acceso limitado a la **información**
- △ **Agentes de apoyo** limitado a víctimas
- △ Es necesario que profesionales que estén **informados en trauma** y sean culturalmente sensibles para apoyar a comunidades diversas

Para apoyar mejor a las víctimas y a los profesionales del apoyo a las víctimas, se necesita actuar para:

Para las víctimas:

Fortalecer los sistemas de apoyo para las víctimas

Defender los derechos de las víctimas: información, participación en el proceso y apoyo en salud mental

Proporcionar un espacio seguro para que las víctimas hablen

Ofrecer servicios específicos a personas transgénero

Asegura un ambiente personalizado, hecho a medida, y el apoyo simplificado que **integra todas las identidades de género.**

Para profesionales y proveedores de servicios:

- △ Evitar la polarización e **instrumentalización** del miedo de la víctima.
- △ **Colaboración intersectorial** para promover una respuesta eficaz, integrada y centrada en la víctima
- △ **Formación intersectorial** para asegurar que todos los profesionales implicados en el apoyo a víctimas estén alineados y adecuadamente preparados.
- △ Un **sistema de información compartida**, donde todas las personas que trabajan directamente con las víctimas tienen acceso a la información que necesitan.
- △ Es esencial una financiación adecuada, ya que **mejorar las respuestas a las víctimas** no es posible sin abordar la necesidad de recursos adecuados y sostenidos
- △ Se debe proporcionar **apoyo psicológico gratuito o asequible** a todos los profesionales
- △ La **formación en medios** sería un activo especialmente importante para continuar o mantener el trabajo en un entorno político tan difícil
- △ ¡Trabaja dentro de las comunidades en la prevención e involucra a los distintos actores antes de que ocurran delitos

(Según una encuesta de VicTory, en la que participaron 93 profesionales y dos paneles en línea)

→ VicTory **mitigando el odio para restaurar la justicia: elevando la voz de las víctimas**



¡Descubre más sobre esta iniciativa!